

ทะเบียนควบคุมอุบัตการณืเสนอแนะ ร้องเรียน...เดือน....ตุลาคม 2567-สิงหาคม 2568

ที่	หัวข้อ	จำนวน ครั้ง	ระดับความแรง		แก้ไข		สาเหตุ	แนวทางแก้ไข	
			น้อย	ปานกลาง	ได้	ไม่ได้			
1	พฤติกรรมของบุคลากรต่อผู้มา รับบริการ	4		/	4		ได้รับคำแนะนำจากใบ เสนอแนะ และfacebook ของโรงพยาบาลในเรื่อง พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ห้อง ฉุกเฉิน จำนวน 3 ครั้ง จุด ผู้ป่วยในจำนวน 1 ครั้ง	แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องแก้ไข ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ตักเตือน เป็นรายบุคคล ปรับย้ายจุดบริการ จัดอบรมรรมะพาสุขใจในการ ดำเนินชีวิต	
2	ขั้นตอนการให้บริการภายใน โรงพยาบาล	1 /			2		ได้รับคำแนะนำจากใบ เสนอแนะ จำนวน 1 ครั้ง ในเรื่องขั้นตอนการซัก ประวัติวัดความดันซ้ำซ้อน อีก1ครั้งผ่านทาง face book เรื่องขอรับรับรอง พิการไม่มีจนท.แนะนำ	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ลัดขั้นตอน ที่จุดซักประวัติโดยเมื่อตรวจพบมี ความดันโลหิตสูงแจ้งให้มีการตรวจ ซ้ำเพื่อหาระดับความดันหลังพัก 30 นาที่ ส่วนของการติดตามการออก ใบรับรองความพิการตดยงาน กายภาพบำบัดก็ข้อมูลติดตาม ลงทะเบียนให้ครอบคลุม เน้นการ สื่อสาร	

[illegible]